Информация об итогах работы с обращениями граждан, поступивших

в Администрацию Туриловского сельского поселения

за 2024 год.

В 2024 году Администрации Туриловского сельского поселения проводилась следующая работа с обращениями граждан:

1. На личном приеме специалистами Администрации Туриловского сельского поселения по вопросам, относящимся к их компетенции, принято - 6 граждан.

Главой Туриловского сельского поселения на личном приеме, который проводится каждый вторник, принято –17.

Большая часть обращений от граждан поступает в устной форме и из-за большой протяженности территории муниципального образования обращения граждан нередко поступают в телефонном режиме. Все обращения рассмотрены в срок и положительно.

2. В целях исполнения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Поручения Президента РФ от 08.04.2008 № Пр-598 в Администрации Туриловского сельского поселения проведена работа по принятию нормативно-правовых актов и правовых документов по организации работы с обращениями граждан и приведению Устава муниципального образования в соответствии с нормами законодательства:

- утвержден Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Туриловского сельского поселения, постановлением Администрации Туриловского сельского поселения от 28.08.2016 №112.

- утвержден в новой редакции Регламент Администрации Туриловского сельского поселения, распоряжением Администрации Туриловского сельского поселения от 13.11.2023 № 49.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017№171 « О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Администрацией Туриловского сельского поселения в полном объеме был обеспечен ввод данных о поступивших обращениях граждан в орган местного самоуправления в программное обеспечение АРМ ЕС ОГ с последующим размещением отчета о результатах рассмотрения обращений на портале ССТУ РФ.

Глава Администрации

Туриловского сельского поселения В.А. Ткаченко

Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Туриловского сельского поселения

за 2024 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Содержание |  |
| 2024 г. | |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | 6 | |
|  | – письменных | 6 | |
|  | – устных | - | |
|  | – коллективных | - | |
|  | – повторных | - | |
|  | из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | |
|  | от депутатов (напрямую) | - | |
|  | из Администрации области | - | |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** |  | |
|  | – главой администрации муниципального образования |  | |
|  | – главой администрации поселения | 6 | |
|  | – вышестоящими органами власти | - | |
|  | – установлен дополнительный контроль | - | |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  | |
|  | **–** поддержано (меры приняты) | 6 | |
|  | **-** разъяснено | - | |
| 4. | **Рассмотрено:** |  | |
|  | – составом комиссии | - | |
|  | – с выездом на место | - | |
| 5. | **Выявлено:** |  | |
|  | – случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | |
|  | – нарушений сроков рассмотрения | - | |
| 6. | **Приняты меры:** |  | |
|  | – к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | |
|  | – к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | |
| 7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством,  **из них:** |  | |
|  | – главой администрации муниципального образования (поселения) | - | |
|  | – при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  | |
|  | -Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | - | |
|  | -Просьба оказание финансовой помощи | - | |
|  | -Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фонда | - | |
|  | -Переселение из подвалов, балконов коммунарок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | - | |
|  | -Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими | - | |
|  | -Несогласие с повышением тарифов | 1 | |
|  | -Газификация поселений | 1 | |
|  | -Пересмотр размеров пенсий | - | |
|  | -Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | - | |
|  | -О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» | - | |
|  | -Жалоба на плохое отношение к больным и их родственникам | - | |
|  | -Проблемы о трудоустройстве | - | |
|  | -Перебои в теплоснабжении | - | |
|  | -Земельные споры (не судебные ) | 1 | |
|  | -Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 3 | |
|  | -Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту |  | |
|  | -Об отсутствии лекарственных средств в аптеках | - | |
|  | -Индивидуальное жилищное строительство | - | |
|  | -Задержка выплаты зарплаты | - | |
|  | -Водоснабжения поселений | 5 | |
|  | -Канализованные поселений |  | |
|  | -Электрификация поселений | 2 | |
|  | -Загрязнение окружающей среды : сбросы, выбросы, отходы |  | |
|  | -Нарушения при продаже некачественных продуктов питания (просрочен срок хранения ) |  | |
|  | -Об обучении на бюджетной основе |  | |
|  | -Защита прав несовершеннолетних |  | |
|  | -Получение места в детских дошкольных учреждениях |  | |
|  | -Вопросы оплаты за электроэнергию на общедомовые нужды | - | |
|  | -Донорство. О звании «Почетный донор» |  | |
|  | -Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения . Оплата за лечение ,пребывание в лечебных учреждениях |  | |
|  | -Благодарности ,приглашения ,поздравления органу местного самоуправления |  | |
|  | -Работа городского пассажирского транспорта на селе |  | |
|  | Другие | 3 | |

Сведения

О количестве обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Туриловского сельского поселения

за 2024 год размещенных на портале ССТУ РФ.

|  |  |
| --- | --- |
| Орган местного самоуправления | Количество обращений зарегистрированные  на портале ССТУ РФ |
| Туриловское сельское поселение | 6 |

Глава Администрации

Туриловского сельского поселения В.А. Ткаченко